
ixMark

管理画面利用マニュアル

管理者の方は導入前に必ずご一読ください。

目次

1. 管理画面の動作要件について	3
2. 各画面の機能について.....	4
3. 管理画面のアクセス方法	5
4. アカウント管理	7
5. アカウント管理（WinMac 版）	11
6. 機能制限	13
7. グループ管理	14
8. ホームフォルダの設定方法	16
9. 共有フォルダの設定方法	18
10. アクセスログの閲覧方法	20
11. サポートデスクについて	22
12. 権利	23

1. 管理画面の動作要件について

管理画面の操作には Web ブラウザを使用します。

対応のプラットフォーム・バージョン情報は下記のとおりです。

- i. 対応 OS プラットフォームと Web ブラウザ
 - Windows OS
 1. Google Chrome 安定版最新
 2. Mozilla Firefox 安定版最新
 3. Microsoft Edge 安定版最新(一部機能に制限が生じる場合があります)

 - macOS
 1. Safari 安定版最新
 2. Google Chrome 安定版最新
 3. Mozilla Firefox 安定版最新

2. 各画面の機能について

管理画面の各設定画面では下記の設定や情報の閲覧を行うことができます。
各画面の操作方法は各ページを参照してください。

【ユーザ設定カテゴリ】

1. アカウント管理
各ユーザ Web ブラウザ及びスマートフォン用のログイン ID 及びパスワードを変更・管理します。
2. 機能制限
各ユーザの Web ブラウザインターフェイス・スマートフォンアプリの利用を制限します。
3. グループ管理
各ユーザの所属グループを変更します。

【アクセスコントロールカテゴリ】

1. ホームフォルダ
各ユーザのホームフォルダ(ログイン時に表示されるフォルダ)を設定します。
2. 共有フォルダ
共有フォルダに対してユーザ毎にアクセスの許可・制限を設定します。

【サポートカテゴリ】

1. アプリケーション
Windows/macOS の各ネイティブアプリケーションをダウンロードできます。(準備中です。)
2. マニュアル
各種操作マニュアルと FAQ などが閲覧できます。
3. メンテナンス障害情報
各種メンテナンスや障害の情報を閲覧できます。

【アクセスログカテゴリ】

1. アクセスログ
アクセスログの閲覧ができます。

【管理者設定】

1. アカウント管理
管理者のログイン ID 及びパスワードを変更・管理します。
2. 機能制限
スマートフォンアプリからの管理者アカウント利用の制限をします。

3. 管理画面のアクセス方法

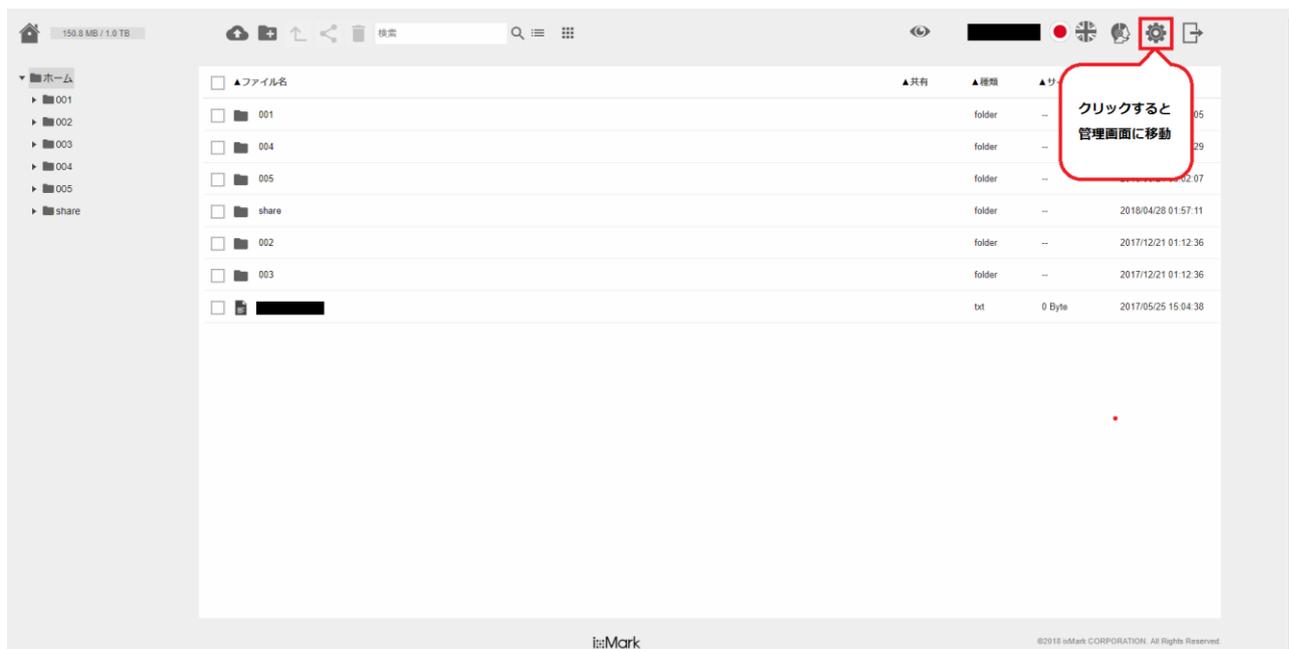
※管理画面の URL・アカウント情報は「 ixMark アカウント管理シート 」をご確認ください。
管理画面へアクセスするには Web ブラウザから ixMark のログイン画面で管理者アカウント情報を入力します

図 1 ログイン画面



管理者アカウントでログインをするとファイルリスト右上に管理画面へのリンクが表示されます。

図 2 ファイル一覧画面



アカウント管理画面が表示されれば、管理画面へのアクセスは成功です。

図 3 アカウント管理画面

The screenshot displays the 'アカウント管理' (Account Management) page in a web browser. The browser's address bar shows '160.8 MB / 1.0 TB'. The sidebar on the left lists various settings categories: ユーザ設定 (User Settings), アカウント管理 (Account Management), アカウント管理(WinMac版) (Account Management (WinMac version)), 機能制限 (Function Restrictions), グループ管理 (Group Management), アクセスコントロール (Access Control), ホームフォルダ (Home Folder), 共有フォルダ (Shared Folder), サポート (Support), アプリケーション (Applications), マニュアル (Manual), メンテナンス・障害情報 (Maintenance/Incident Information), アクセスログ (Access Log), and 管理者設定 (Administrator Settings). The main content area is titled 'アカウント管理' and features a table with the following columns: 種別 (Type), クライアントID (Client ID), ユーザID (User ID), ユーザID変更 (Change User ID), and パスワード変更 (Change Password). The table lists five users, all of whom are 'ユーザ' (User) type. The Client ID and User ID columns are redacted with black boxes. The 'ユーザID変更' and 'パスワード変更' columns contain links for each user.

種別	クライアントID	ユーザID	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[Redacted]	[Redacted]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[Redacted]	[Redacted]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[Redacted]	[Redacted]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[Redacted]	[Redacted]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[Redacted]	[Redacted]	ユーザID変更	パスワード変更

ixMark ©2018 ixMark CORPORATION. All Rights Reserved.

4. アカウント管理

1. ユーザ ID の変更を行う

変更したいユーザの「ユーザ ID 変更」リンクをクリックします。

図 4 アカウント管理画面

160.8 MB / 1.0 TB

ユーザ設定

- アカウント管理
- アカウント管理(WinMac版)
- 機能制限
- グループ管理

アクセスコントロール

- ホームフォルダ
- 共有フォルダ

サポート

- アプリケーション
- マニュアル
- メンテナンス・障害情報

アクセスログ

- アクセスログ

管理者設定

- アカウント管理
- 機能制限

アカウント管理

種別	クライアントID	ユーザID		
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更

i::Mark ©2018 ixMark CORPORATION. All Rights Reserved.

下記のウィンドウが表示されたら、設定したい文字列を入力して OK をクリックします。

図 5 ユーザ ID 変更ウィンドウ

ユーザID変更

「[REDACTED]」のユーザIDを変更します。
ユーザIDを変更するとWebシステムログイン時のユーザIDが変更されます。

ixmark001

初期化 変更

変更したユーザ ID は下記のルールで変更されます。

「入力したユーザ ID」@「契約のアカウント名」

※ユーザ ID にはスペースと記号は利用できません(日本語使用可)

※ユーザ ID は初期化ボタンを押すことで初期状態に戻すことができます。

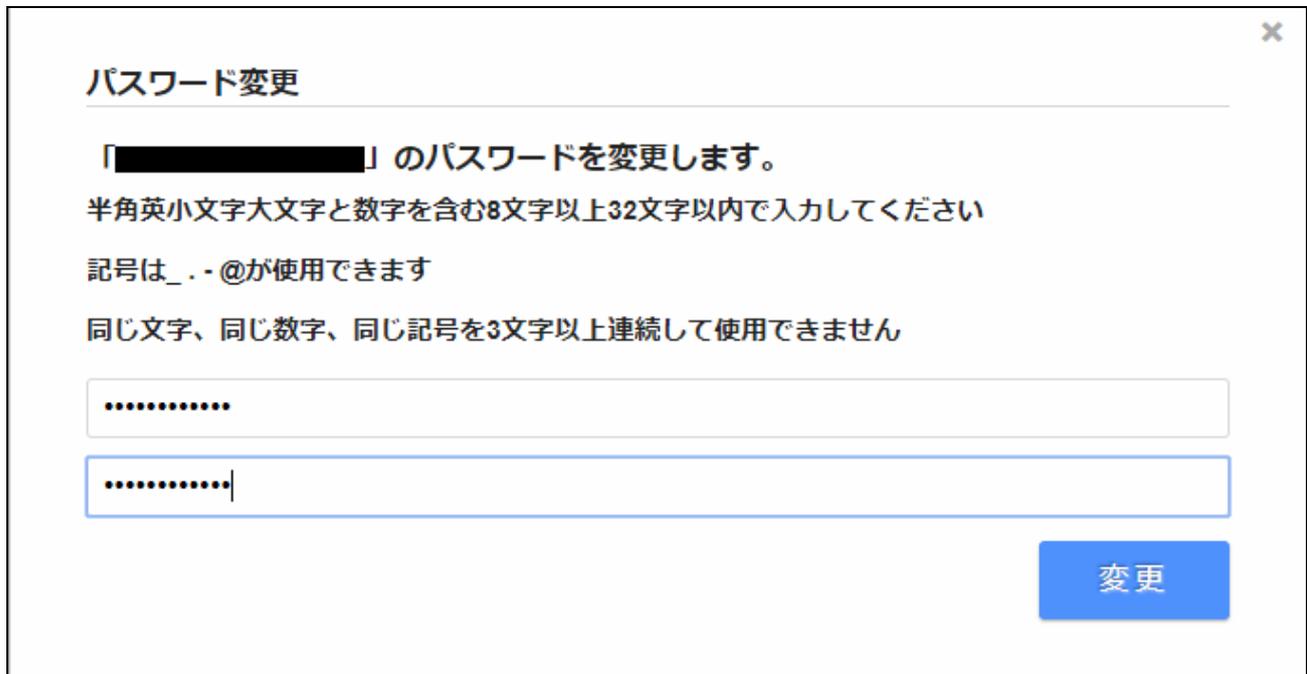
2. パスワードの変更を行う
変更したいユーザの「パスワード変更」をクリックします。

図 6 アカウント管理画面

種別	クライアントID	ユーザID		
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]		パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更
ユーザ	[REDACTED]	[REDACTED]	ユーザID変更	パスワード変更

下記のウィンドウが表示されたら、設定したい文字列を入力して「OK」をクリックします。

図 7 パスワード変更ウィンドウ



パスワード変更

「[REDACTED]」のパスワードを変更します。
半角英小文字大文字と数字を含む8文字以上32文字以内で入力してください
記号は_ . - @が使用できません
同じ文字、同じ数字、同じ記号を3文字以上連続して使用できません

.....

.....|

変更

※パスワードは、8文字以上 32文字以内の半角英数字記号のみです。

5. アカウント管理 (WinMac 版)

下記の手順で、アプリ版のパスワードを変更できます。

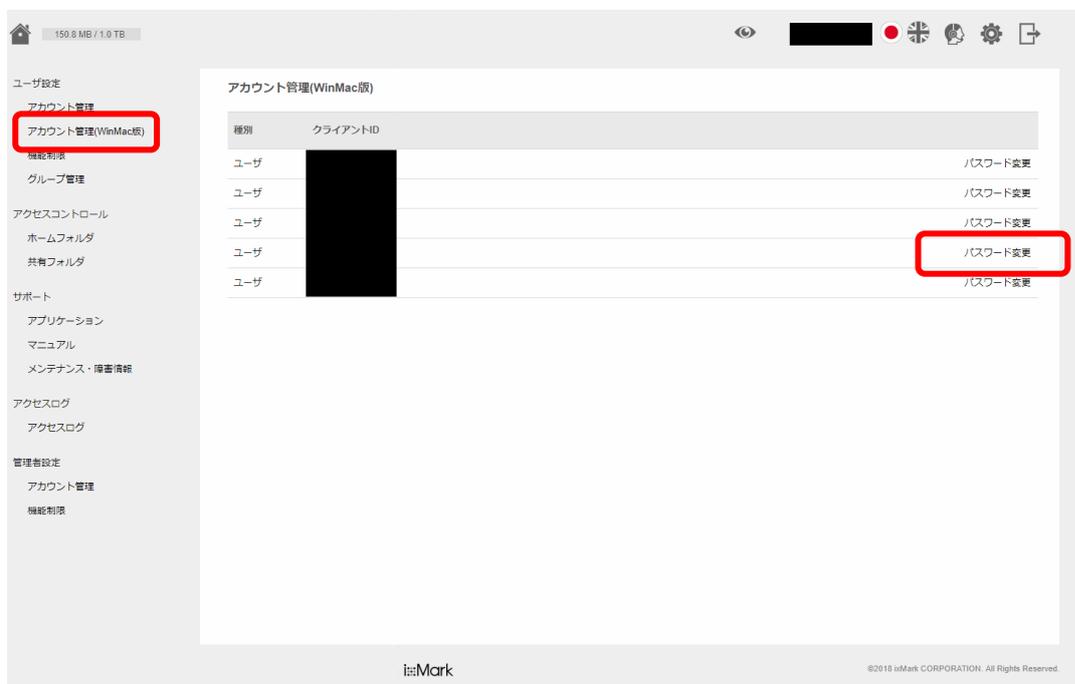
※パソコンにインストールを行い、デスクトップなどから起動させて使用する ixMark についてアプリ版と呼称しています

Web 管理者画面のメニューから「アカウント管理(WinMac 版)」を選択します。

ここから、アプリ版のパスワードの変更を行えます。

変更したいユーザの「パスワード変更」をクリックします。

図 8 アカウント管理画面(WinMac 版)



下記のウィンドウが表示されたら、設定したい文字列を入力して「OK」をクリックします。

図 9 パスワード変更ウィンドウ

パスワード変更

■■■■■■■■ のパスワードを変更します。
半角英小文字大文字と数字を含む8文字以上32文字以内で入力してください
記号は_ . - @が使用できます
同じ文字、同じ数字、同じ記号を3文字以上連続して使用できません

.....

.....|

変更

※ パスワードは、8文字以上 32文字以内で、半角英数字記号のみです。

※ パスワードは、大文字、小文字、数字を必ず1文字以上ずつ含む必要があります。

パスワード変更後の注意点:

パスワードの変更を適用するために、変更したユーザの ixMark を終了してください
再度起動した際に新しいパスワードでのログインが可能になります。

6. 機能制限

チェックボックスから各種機能を制限することができます。

図 10 機能制限画面(拡大)

機能制限

		全ユーザの設定をまとめて行えます		
種別	ユーザーID	Webログイン可否	Mobileでの共有機能	Mobileでの更新機能
ユーザ	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ユーザ	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ユーザ	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ユーザ	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ユーザ	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

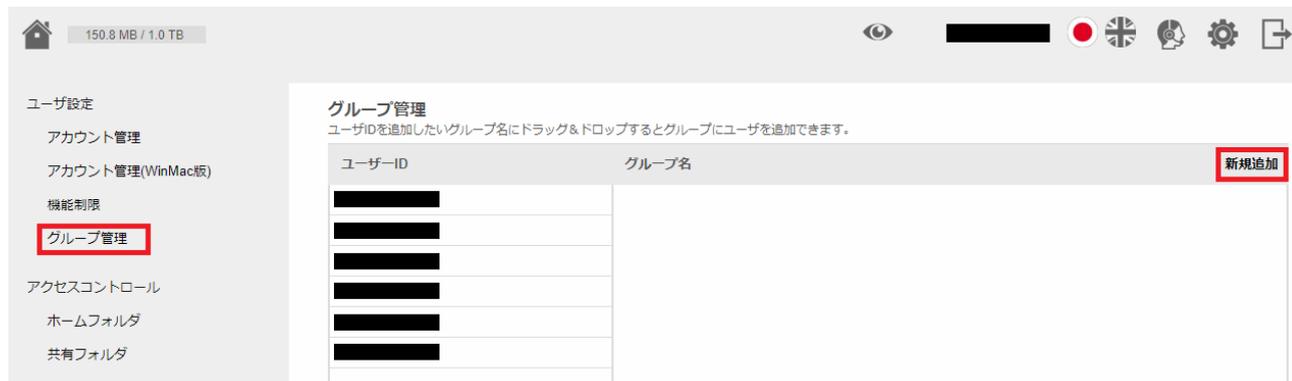
- Web ログイン可否
該当するユーザに Web ブラウザインターフェイスを利用させるか設定できます。
- Mobile での共有機能
該当するユーザにスマートフォンからシェアリンク機能を利用させるか設定できます。
※シェアリンク機能とは ixMark 内のファイルを URL で外部と共有する機能です。
- Mobile での更新機能
該当するユーザにスマートフォンからのアップロード及び削除を利用させるか設定できます。

7. グループ管理

1. 新しいグループを作成する

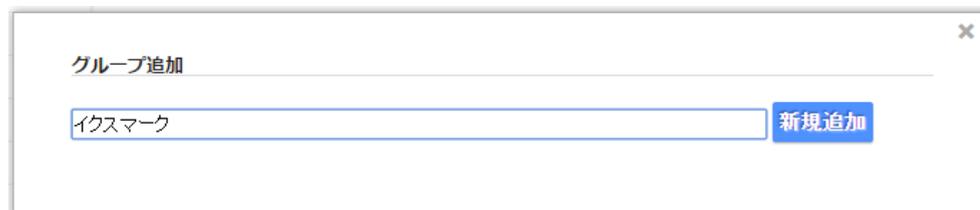
新規グループを作成するには「新規追加」ボタンをクリックします。

図 11 グループ管理画面



下記ウィンドウが表示されたら設定したいグループ名を入力して「新規追加」をクリックします。

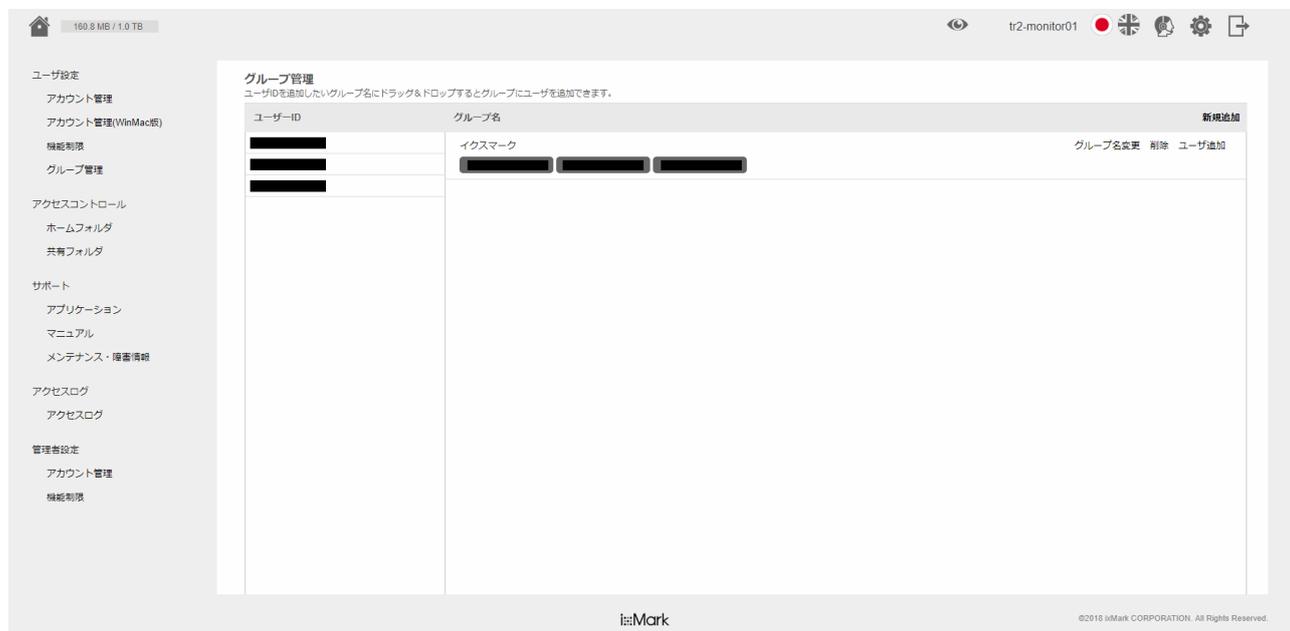
図 12 グループ名設定ウィンドウ



2. グループにメンバーを追加する

グループにメンバーを追加するには追加したいユーザ ID をグループ名にドラッグ&ドロップします。

図 13 グループ管理画面



ユーザをグループから削除する場合はユーザ名の横にある「×」ボタンをクリックします。

図 14 グループ管理画面(拡大)



8. ホームフォルダの設定方法

1. ホームフォルダとは

ホームフォルダはユーザがログインした際に最初にアクセスするフォルダになります。

このフォルダより上位のフォルダへのアクセスはできませんが、下位のフォルダへのアクセスは常に許可されます。また同じフォルダをホームフォルダに設定したユーザは同じアクセス権を持ちます。

※初期の状態はユーザごとに個別のホームフォルダが設定されている状態となります。

2. 画面の操作について

ホームフォルダ設定ではユーザがアクセスするホームとなるフォルダを設定できます。

図 15 ホームフォルダ設定画面



**※設定を誤るとユーザがログインできなくなる恐れがあります。
変更の際は充分にご注意ください。**

**※ユーザ間のデータ共有は「共有フォルダ」設定でも可能です。
ホームフォルダ設定は変更せず初期状態でのご利用を推奨いたします。**

3. 設定変更の操作について

「変更」をクリックするとホームフォルダ選択画面が表示されます。

フォルダのアイコンをクリックする事で下位のフォルダがツリー形式で表示されます。

ホームフォルダとして設定したいフォルダをダブルクリックください。

図 16 ホームフォルダ選択画面

ホームフォルダ選択

アイコンをダブルクリックするとホームフォルダを決定します。

- /
- /001
 - /001/51
 - /001/trashbox
- /002
- /003
- /004
- /005

グループ名	ユーザーID	ホームフォルダ	
未設定			変更
	██████████001	/001	変更
	██████████002	/002	変更

※設定後は、ホームフォルダ設定画面で反映されている事をご確認ください。

9. 共有フォルダの設定方法

1. 共有フォルダとは

ホームフォルダが異なるユーザ間で共有されるフォルダになります。

共有フォルダの新規作成

共有フォルダを作成するには共有フォルダ画面の「新規追加」をクリックします。

図 17 共有フォルダ設定画面



「新規作成」をクリックすると共有フォルダ作成ウィンドウが表示されます。

フォルダ名を入力したら「新規追加」ボタンをクリックします。

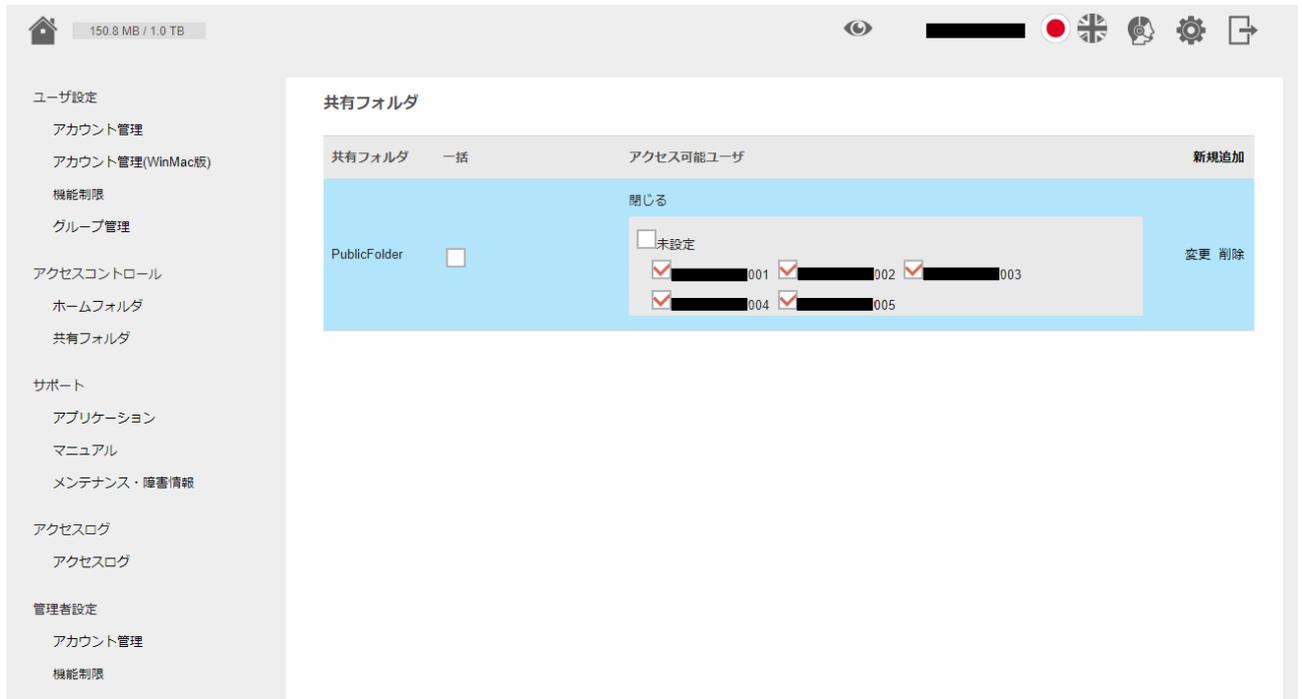
図 18 共有フォルダ作成ウィンドウ



共有フォルダのアクセス権を設定する

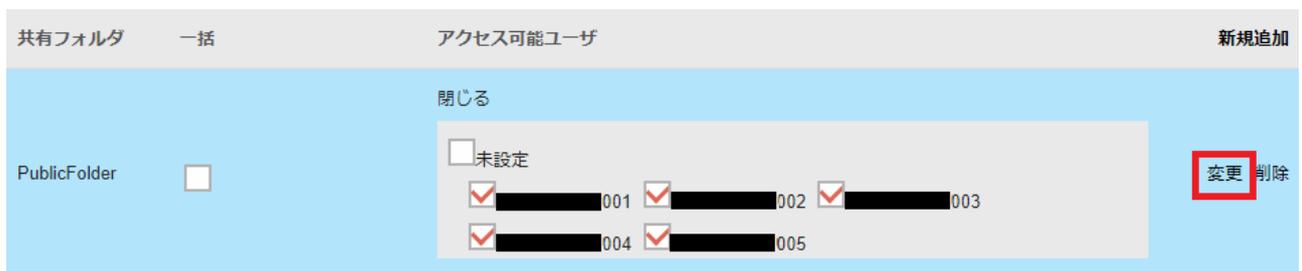
共有フォルダ設定画面の「開く」をクリックするとユーザ ID とチェックボックスの一覧が表示されます。チェックの入っているユーザのみが対象の共有フォルダへのアクセス権を持ちます。

図 19 共有フォルダ設定画面



アクセス権を与えたいユーザにチェックを入れ、「変更」をクリックすると設定が更新され、チェックの入ったユーザは次回起動後から対象の共有フォルダにアクセスできるようになります。

図 20 共有フォルダ設定画面(拡大)



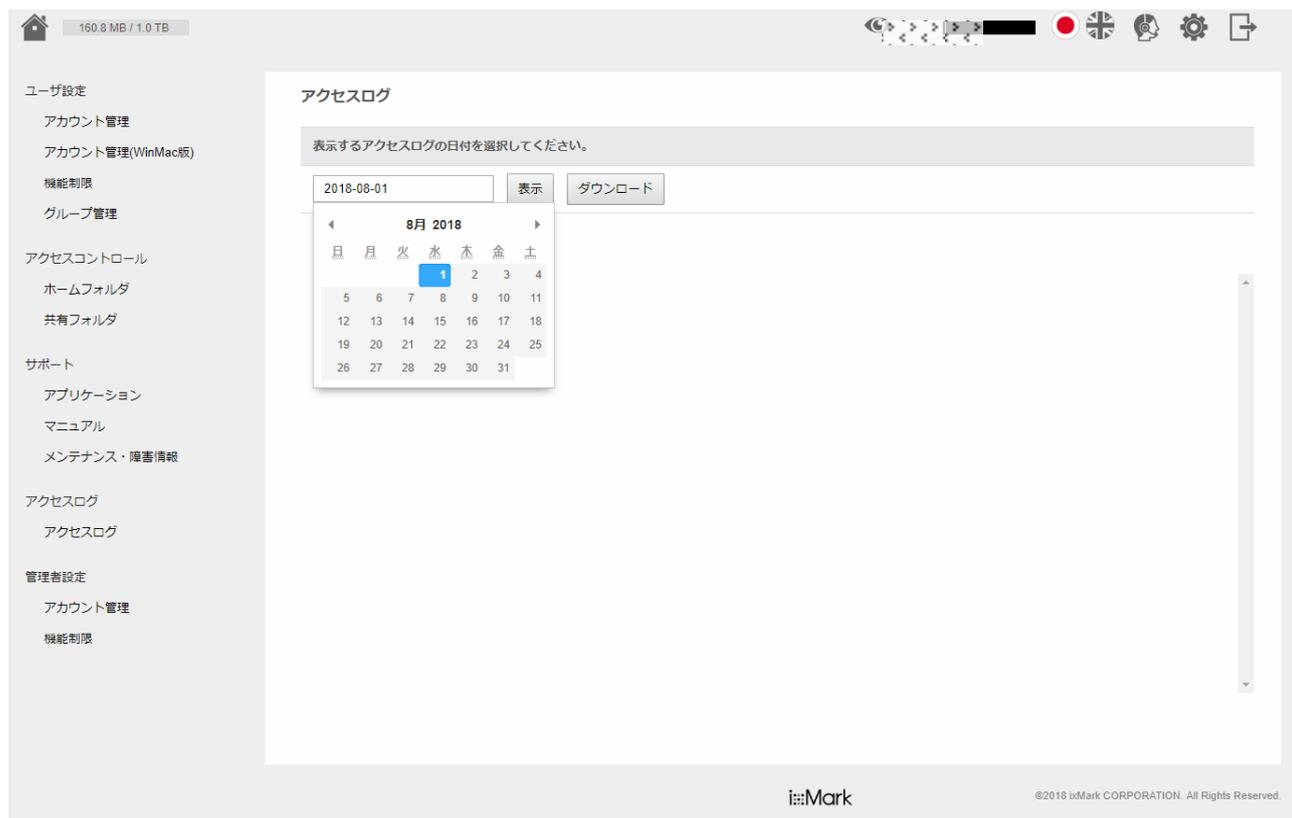
10. アクセスログの閲覧方法

1. アクセスログを閲覧する

アクセスログは日付毎に閲覧することができます。

日付入力フィールドにカーソルを合わせるとカレンダーが表示されます。

図 21 日付入力画面



「表示」をクリックすると管理画面上からアクセスログが閲覧できます。

「ダウンロード」をクリックすると CSV 形式でアクセスログをダウンロードできます。

※アクセスログの保存期間は 90 日分となります。

図 22 アクセスログダウンロード画面

アクセスログ

表示するアクセスログの日付を選択してください。

2018-08-01

表示

ダウンロード

下記はアクセスログの記載についての説明となります。

[操作]は実際のアクセスログに記載される内容で、[アクション]が実際の操作、他の項目は接続方法となっています。

アクセスログ操作一覧表

操作	アクション	Windows/Macアプリ	web	iOS	Android
connect	ログイン	○(アプリ起動)	○	○	○
disconnect	ログアウト	○(アプリ終了)	○	○	○
mkdir	フォルダ作成	○	○	機能なし	機能なし
rmdir	フォルダ削除	○	○	機能なし	機能なし
rename	フォルダ/ファイル名称変更	○	○	機能なし	機能なし
open/r	ファイルを読み取りモードで開く	○	機能なし	機能なし	機能なし
open/w	ファイルを書き込みモードで開く	○	機能なし	機能なし	機能なし
close	ファイルを閉じる	○	機能なし	機能なし	機能なし
unlink	ファイル削除	○	○	機能なし	機能なし
sharelink	共有	○	○	○	○
shareunlink	共有解除	○	○	○	○
upload	アップロード	機能なし	○	機能なし	機能なし
download	ダウンロード	機能なし	○	○	○

11. サポートデスクについて

ユーザ登録を完了したお客様にはさまざまなサポートサービスをご提供しています。

■通常サポート

セットアップ(インストール)や起動、操作・機能に関するお問い合わせ

お問い合わせ窓口 ixMark サポート窓口

TEL:03-5549-4618

Mail: support@ixmark.jp

平日:10:00～18:00 ※土・日・祝祭日を除きます。

※お問い合わせの際は、必ずお客様ユーザ ID をご用意ください。

ixMark の利用停止について

セキュリティ上の理由による利用停止(インストール PC の盗難など)につきましても、
上記窓口までご連絡ください。

12. 権利

[ixMark]は株式会社フェアウェイの著作物であり[ixMark]にかかる著作権、その他の権利は株式会社フェアウェイおよび各権利者に帰属します。

- [ixMark]は、株式会社フェアウェイの商標です。
- Google Chrome は、Google Inc. の登録商標です。
- Firefox は、Mozilla Foundation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Safari は、米国 Apple Computer, Inc. の商標または登録商標です。
- Internet Explorer 及び Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- その他、記載されている社名及び商品名は各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
- マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。

ixMark 利用マニュアル

発行者 ixMark 株式会社

〒106-0032 東京都港区六本木 5-18-18 プレシヤス六本木ビル 2F

2020年12月24日 第6版発行