

最新版アプリ入手までの手順 ▶ Windows版

最新版アプリ入手までの手順

Step.1 自分のixMarkアプリのバージョンを確認しよう

■ 「Ver.2.8.0 以下」の青色のアイコンをご利用の方



最新版アプリを入手する必要があります
以下の動作を実施してください

■ 「Ver.3.0.0 以上」の緑色のアイコンをご利用の方



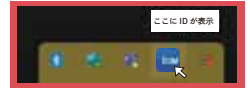
既に最新版アプリをご利用中のため
以下の動作を行う必要はありません

Step.2 アンインストールの前に！必ず自分のixMark IDを確認しよう

■ 最新版のアプリのご利用には**アプリ版**(※1)のログインID、ログインパスワードが必要です。

■ ログインIDは、ホーム画面右下のタスクバーよりご確認いただけます。(右図の通り)

■ 初期ログイン情報は納品時にお送りした**アカウント管理シート**(※2)をご参照ください。



※1：ログイン情報にはアプリ版とWeb版があります。 ※2：あくまで初期段階のログイン情報のため、ログイン情報を変更されている場合は該当しません。

Step.3 旧ixMarkアプリをアンインストールしよう

1 「スタート」>「設定」の順に選択

2 「アプリ」>「アプリと機能」の順に選択

3 「ixMark」を選択しアンインストールを選択してアンインストールを実行

Step.4 最新版ixMarkアプリをインストールしよう



1 ixMark 管理画面にて
「アプリケーション」>
「Windows」



2 Windows の
インストーラーを
ダウンロードし入手



3 インストーラーを起動
利用規約に同意し
「次へ」で順に進む



4 フォルダは変更せず
「次へ」で完了

上手くいかない場合はサポート窓口へ

TEL 03-5549-4618

Mail support@ixmark.jp

＼LINEでもお気軽にお問い合わせください／

対応時間 平日10:00～18:00 ※土・日・祝祭日は除きます

友だち追加 ID : @ixMark



※お問い合わせの際は、必ずお客様ユーザーIDをご用意ください

